

Condiciones de garantía para los productos FICHET servidos a partir del 01/09/2010:

- Los productos fabricados por Fichet en su factoría de Oust-Marest e instalados por un Point Fort Fichet, están sujetos a garantía a partir de la fecha de emisión de la factura emitida por éste.
- Cilindros 787 y f3d: 2 años sobre piezas y mano de obra (cilindro sólo o integrado en una cerradura o puerta acorazada fabricada en el centro de Oust-Marest).
- Cilindro perfil europeo Fichet: 2 años sobre las piezas.
- Cerraduras mecánicas Fichet: 10 años sobre las piezas.
- Cerraduras electromecánicas de las puertas G375M y G-Tech: 2 años sobre las piezas.
- Puertas acorazadas (salvo G-Tech): 10 años sobre las piezas salvo revestimientos y decoraciones suministrados desde la fábrica (2 años). Se excluyen: revestimientos y decoraciones no suministrados desde la fábrica, impactos, rozaduras o corrosiones debidas a la proximidad al mar o desperfectos producidos por uso de productos de limpieza inapropiados (se aconseja utilizar un paño húmedo con agua).
- Puerta G-Tech: 2 años sobre las piezas.
- Para los equipamientos (manillas, pomos, tiradores o botones): 5 años salvo impactos, rozaduras o corrosiones debidas a la proximidad al mar o desperfectos producidos por uso de productos de limpieza inapropiados (se aconseja utilizar un paño húmedo con agua).
- Vidrios: 10 años sobre las piezas, salvo impactos.
- Puertas de garaje: 5 años sobre las piezas.

Para ejercer los derechos de garantía, resulta imprescindible:

- Que el cliente conserve la factura.
- Que se respeten las recomendaciones siguientes:

Se excluirá de la garantía de llaves y cilindros, averías producidas por:

- No respetar el manual de instrucciones, mal uso o un deficiente mantenimiento.
- Trabajos o instalaciones realizadas por alguien que no pertenezca a la Red Point Fort Fichet.
- Instalaciones donde el muro o el cerco existente se encuentren en mal estado.
- Degradación voluntaria, tentativa de apertura o robo y circunstancias excepcionales de carácter catastrófico.

Recomendaciones de mantenimiento de los cilindros Fichet:

- Lubrificar el cilindro una vez por año, con un producto tipo WD40 o similar.
- En caso de existir un punto de anclaje al suelo, limpiarlo con una cierta regularidad.
- Mantener las llaves limpias, cepillando muy suavemente con utensilios no metálicos sin detergente.
- No dejar una llave en la parte interior: puede dañar el cilindro y la llave en caso de choque con la pared.
- En caso que la llave no gire o lo haga con dificultad, de modo que sólo funcione con un esfuerzo exagerado, no forzar con ninguna herramienta. Contactar con un Point Fort Fichet.

Estas condiciones se establecen exclusivamente sobre los materiales y están sujetas a las especificaciones y directrices del fabricante, siendo el Point Fort Fichet únicamente el intermediario entre el Fabricante y el Cliente Final. La garantía de cualquier producto no especificado en este documento, se establece en base al exigido por la legislación vigente. Queda excluido de estas condiciones cualquier servicio de asistencia técnica.

Estas condiciones están sujetas a modificaciones según criterios del fabricante.